



REALLY GREAT READING

Senior DevOps Engineer

Remote, Must be located in Quebec, Canada | Engineering

Why This Role Matters

Really Great Reading is at an exciting and important inflection point. Over the next 18 months, we're transitioning from our existing AWS infrastructure to a brand-new platform built on Google Cloud Platform – a move that will strengthen the foundation beneath the tools and content educators rely on every day.

The engineering team has built a strong GCP foundation, and now we're looking for a Senior DevOps Engineer to carry this work forward: someone who can keep our AWS environment stable and secure through its sunset phase while actively contributing to the reliability, security, and growth of our new GCP platform.

This role sits at the heart of how we serve schools and students – because great infrastructure is what lets great instruction reach the classroom.

The Role

As Senior DevOps Engineer, you'll own day-to-day operational stability across both environments during a critical transition window. You're equally comfortable managing a mature cloud environment responsibly and helping to shape the practices of a newer one. You bring a pragmatic, operations-first mindset, and you know that good documentation and strong communication are as important as good code.

What You'll Do

Keep AWS Stable Through Its Sunset

- Ensure the stability, performance, and security of our AWS production environment through end of life
- Monitor critical services, respond to incidents, and maintain high availability
- Optimize AWS costs thoughtfully during the transition period

Maintain and Evolve Our GCP Platform

- Handle day-to-day operations across GCP services – monitoring, security hardening, and observability
- Maintain and improve CI/CD pipelines to support reliable, efficient deployments
- Manage Infrastructure as Code (Terraform) with a focus on best practices, reviews, and continuous improvement
- Support deployments and data migrations as needed

Champion DevOps Culture

- Promote and model best practices in IaC, GitOps, observability, and security
- Document processes clearly and support teammates in understanding and using shared tools
- Contribute to a culture of operational rigor, async collaboration, and continuous learning

What You Bring

Required

- 5+ years of experience in DevOps, SRE, or Cloud Engineering
- Bilingual proficiency in English and French (written and spoken) is required; candidates who do not meet this requirement will not be considered for this role
- Strong expertise in AWS (EC2, RDS, VPC, IAM, S3, CloudWatch, and related services)
- Significant hands-on experience with GCP (Compute Engine, GKE, Cloud SQL, IAM, VPC, Cloud Logging)
- Proficiency with Terraform – modules, state management, and best practices
- Solid production experience with Docker and Kubernetes
- Strong understanding of cloud networking, security, and IAM
- Experience with at least one CI/CD platform (GitHub Actions, GitLab CI, CircleCI, or similar)
- Comfortable scripting in Bash, Python, or Go
- Excellent written communication and ability to thrive in a fully remote, async environment

Nice to Have

- AWS and/or GCP certifications (Solutions Architect, Professional Cloud Architect)
- Experience in EdTech or education-focused organizations
- Familiarity with observability tools such as Datadog, Grafana, or Prometheus
- Knowledge of compliance frameworks relevant to education: FERPA, COPPA, or SOC 2

What We Offer

We take care of the whole person – because we believe that when our team thrives, so do the students and educators we serve. Our benefits include:

- Competitive Group RRSP (Registered Retirement Savings Plan) contribution program
- Comprehensive Medical, Dental, and Vision insurance
- Paid Time Off to support rest, renewal, and life outside of work
- Employee Discount Program and partner savings
- Ongoing professional development and learning investment
- Wellness initiatives designed to support physical, mental, and emotional well-being
- Evolving benefits shaped by team member voice and values

Equal Opportunity Employer

Really Great Reading is committed to building an inclusive, high-performing workplace that reflects the diverse students, educators, and communities we serve. All qualified applicants will receive consideration for employment without regard to race, color, religion, age, sex, national origin, disability, veteran status, sexual orientation, gender identity, or any other characteristic protected by applicable law.

Ingénieur DevOps Senior

Really Great Reading

Lieu : Télétravail (Québec, Canada requis)

Département : Ingénierie

Expérience : Senior (5+ ans d'exp.)

Type de poste : Temps plein

Pourquoi ce rôle est-il important ?

Really Great Reading se trouve à un point d'inflexion passionnant et important. Au cours des 18 prochains mois, nous passerons de notre infrastructure AWS existante à une toute nouvelle plateforme basée sur Google Cloud Platform – une transition qui renforcera les fondations sur lesquelles reposent les outils et le contenu que les éducateurs utilisent chaque jour.

L'équipe d'ingénierie a construit une base solide sur GCP, et nous recherchons maintenant un Ingénieur DevOps Senior pour poursuivre ce travail : quelqu'un qui peut maintenir notre environnement AWS stable et sécurisé pendant sa phase de démantèlement tout en contribuant activement à la fiabilité, à la sécurité et à la croissance de notre nouvelle plateforme GCP. Ce rôle est au cœur de la manière dont nous servons les écoles et les élèves – car une excellente infrastructure est ce qui permet à un excellent enseignement d'atteindre la salle de classe.

Le Rôle

En tant qu'Ingénieur DevOps Senior, vous serez responsable de la stabilité opérationnelle quotidienne des deux environnements pendant une période de transition critique. Vous êtes aussi à l'aise pour gérer de manière responsable un environnement cloud mature que pour aider à façonner les pratiques d'un environnement plus récent. Vous apportez un état d'esprit pragmatique, axé sur les opérations, et vous savez qu'une bonne documentation et une communication solide sont aussi importantes qu'un bon code.

Ce que vous ferez

Maintenir la stabilité d'AWS jusqu'à son démantèlement

- **Assurer la stabilité, la performance et la sécurité** de notre environnement de production AWS jusqu'à sa fin de vie.

- **Surveiller les services critiques**, répondre aux incidents et maintenir une haute disponibilité.
- **Optimiser judicieusement les coûts AWS** pendant la période de transition.

Maintenir et faire évoluer notre plateforme GCP

- **Gérer les opérations quotidiennes** sur les services GCP (surveillance, renforcement de la sécurité et observabilité).
- **Maintenir et améliorer les pipelines CI/CD** pour soutenir des déploiements fiables et efficaces.
- **Gérer l'Infrastructure en tant que Code (Terraform)** en mettant l'accent sur les meilleures pratiques, les revues de code et l'amélioration continue.
- **Soutenir les déploiements et les migrations de données** selon les besoins.

Promouvoir la culture DevOps

- **Promouvoir et modéliser les meilleures pratiques** en matière d'IaC, de GitOps, d'observabilité et de sécurité.
- **Documenter clairement les processus** et aider les coéquipiers à comprendre et à utiliser les outils partagés.
- **Contribuer à une culture de rigueur opérationnelle**, de collaboration asynchrone et d'apprentissage continu.

Ce que vous apportez

Requis

- **Expérience** : 5 ans ou plus d'expérience en DevOps, SRE ou Ingénierie Cloud.
- **Bilinguisme** : La maîtrise bilingue de l'anglais et du français (écrit et parlé) est requise ; les candidats ne répondant pas à cette exigence ne seront pas considérés pour ce rôle.
- **Expertise AWS** : Forte expertise en AWS (EC2, RDS, VPC, IAM, S3, CloudWatch et services associés).
- **Expertise GCP** : Expérience pratique significative avec GCP (Compute Engine, GKE, Cloud SQL, IAM, VPC, Cloud Logging).
- **Terraform** : Maîtrise de Terraform (modules, gestion de l'état et meilleures pratiques).
- **Conteneurisation** : Solide expérience en production avec Docker et Kubernetes.
- **Réseau & Sécurité** : Forte compréhension des réseaux cloud, de la sécurité et de l'IAM.
- **CI/CD** : Expérience avec au moins une plateforme CI/CD (GitHub Actions, GitLab CI, CircleCI ou similaire).
- **Scripts** : À l'aise avec les scripts en Bash, Python ou Go.

- **Communication** : Excellente communication écrite et capacité à s'épanouir dans un environnement entièrement à distance et asynchrone.

Souhaitable

- Certifications AWS et/ou GCP (Solutions Architect, Professional Cloud Architect).
- Expérience dans le secteur des technologies de l'éducation (EdTech) ou dans des organisations axées sur l'éducation.
- Familiarité avec les outils d'observabilité tels que Datadog, Grafana ou Prometheus.
- Connaissance des cadres de conformité pertinents pour l'éducation : FERPA, COPPA ou SOC 2.

Ce que nous offrons

Nous prenons soin de la personne dans son ensemble – car nous croyons que lorsque notre équipe s'épanouit, les élèves et les éducateurs que nous servons en bénéficient également. Nos avantages comprennent :

- **REER** : Programme de contribution compétitif au REER (Régime enregistré d'épargne-retraite).
- **Assurances** : Assurance médicale, dentaire et de la vue complète.
- **Congés** : Congés payés pour soutenir le repos, le ressourcement et la vie en dehors du travail.
- **Rabais** : Programme de rabais pour les employés et économies chez nos partenaires.
- **Développement** : Investissement continu dans le développement professionnel et l'apprentissage.
- **Bien-être** : Initiatives conçues pour soutenir le bien-être physique, mental et émotionnel.
- **Culture d'écoute** : Avantages sociaux évolutifs, façonnés par la voix et les valeurs des membres de l'équipe.

Égalité d'accès à l'emploi

Really Great Reading s'engage à créer un lieu de travail inclusif et performant qui reflète la diversité des étudiants, des éducateurs et des communautés que nous servons. Tous les candidats qualifiés recevront une considération pour l'emploi sans distinction de race, de couleur, de religion, d'âge, de sexe, d'origine nationale, de handicap, de statut d'ancien combattant, d'orientation sexuelle, d'identité de genre ou de toute autre caractéristique protégée par la loi applicable.